

七天无理由退换货

从快递信息显示签收之次日开始 7 天内博库网支持无理由退换货，如超过 7 天未有异议，而后提出退换货要求，除商品有质量问题外，博库网有权不予处理；

博库网承诺有质量问题且完好的商品，我们将为您提供退换货服务。

以下情况不予办理退换货：

- (1) 任何非由博库网出售的商品；
- (2) 在线下载或者拆封的特殊商品（如杀毒软件、色卡、音乐影视光碟及游戏软件等），质量问题除外；
- (3) 任何因非正常使用及保管原因导致质量问题的商品

1、退换货联系方式

重要提示： 客服在线时间为 9:00-21:00

方式一： 用户可自主申请退换货，具体操作请参考“帮助中心”文档“[博库微店用户自主退换货说明](#)”。

方式二、 联系博库网在线客服

搜索“博库微店”，回复订单号，及问题，在线客服会第一时间给您解答的哦！

扫码关注：



方式三、拨打博库网电话客服

0571-26306883（市话统一接入）。

2、退换货地址

重要提示：请在退包内留纸条备注具体订单号、联系方式、联系人信息，方便客服第一时间为您处理退换货事宜；

用户发起退货-卖家同意申请后，在退款申请中会显示该退货订单退回地址，例如：

2018-12-21 09:38:56 **卖家已同意申请, 请尽快填写退货物流信息**
收货人: 李小鹏
收货地址: 湖北省鄂州市华容区葛店开发区唯品会大道唯品会4号门27号库房21号门
收货电话: 0571-26306883
退货说明: 请在退回包裹内附带18开头或者N开头的订单号, 方便仓库及时处理。仓库拒收到付件以及顺丰和邮政包裹, 感谢您的支持
请在 **七个工作日内** 填写退货物流信息, 过期将关闭申请

2018-12-21 08:35:05 待卖家处理
客服会在5个工作日内处理。
如果拒绝您可以修改退货申请后再次发起, 客服会重新处理。

2018-12-21 08:35:05 买家发起了申请
买家发起了退款申请, 货物状态: 已发货, **原因: 七天无理由**, 金额: 9.90元, 退款说明: 买错了。 , **备注:**

默认的退换货地址：

华中仓：湖北省鄂州市华容区葛店开发区唯品会大道唯品会 4 号门 27 号库房 21 号
门 李小鹏 0571-26306883

海宁仓：浙江省嘉兴市海宁市盐仓农发区聆涛路 16 号，张翔，0571-26306883

售后处理周期：收到退包后，博库网相关工作人员会在 1-2 天处理。