

退换货流程

关于退换货说明

博库网承诺有质量问题且完好的商品，我们将为您提供退换货服务。

以下情况不予办理退换货：

- (1) 任何非由博库网出售的商品；
- (2) 在线下载或者拆封的特殊商品（如杀毒软件、色卡、音乐影视光碟及游戏软件等），质量问题除外；
- (3) 任何因非正常使用及保管原因导致质量问题的商品。

退换货流程

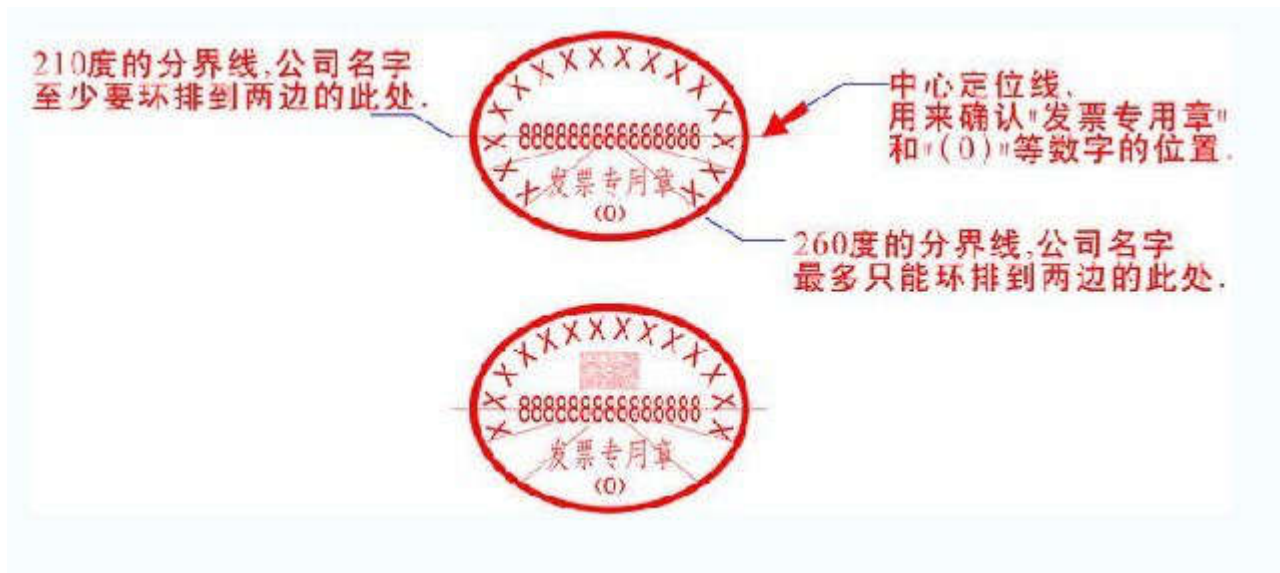
1、如果您的订单需要办理退换货，可通过拨打客服电话说明退换货情况：

客服电话：0571-26306883（接待时间 09:00-21:00）

2、商品因质量问题（非人为损坏）造成的退、换货，博库网承担普通快递寄回的费用（不接受顺丰、邮局平邮包裹和到付件）。

邮资发票说明：

- (1) 提供的邮资发票必须符合国家相关规定。
- (2) 邮资发票抬头请开：博库网络传媒集团有限公司。
- (3) 需加盖发票专用章，税号必须包含在单位名称内。发票专用章样式，如下图：



- 3、客服人员为您登记退换货单后，请务必在三天内将商品寄出，以便我们及时处理。
 - 4、为确保退回商品收到后及时为您办理，请退回货物时一并附上订单发货单及发票。
(如有赠品，请一并退回)
 - 5、我们收到包裹后，会对您退回的商品进行质检，然后根据您的需求进行退换货操作。
- 附：所有退换货必须与客服联系确认后进行。**

退换货注意事项有哪些？

- 1、商品应当完好（如有赠品，应当一并退回，若没有一并退回的，博库网将有权要求您按照价格赔偿）。
- 2、注明退换货原因，如果商品存在质量问题，请务必写明；
- 3、办理退货时，已开据发票的商品需同时退回发票；
- 4、如果成套商品中有部分商品存在质量问题，在办理退换货时，必须提供成套商品。