

# 验货与签收

## 送货上门服务

您在收到商品时，请检查包装是否破损，并务必按照发货单核对商品名称、数量。如您验收商品时发现商品包装破损、发货错误、商品存在表面质量问题等，您可以全部拒收（相关的赠品和优惠商品应一起当场拒收）；如发现商品数量短缺，你可在签收单上注明。

## 关于邮寄、EMS 订单

您收到包裹后，如果发现包裹破损且商品污损或数量短缺，请您要求邮局出具包裹破损证明同时联系客服。包裹完整的情况下，发货错误或商品存在表面质量问题，请在收到商品之日起 7 日内，联系客服退换。如发现商品数量短缺，请在拆包当天联系客服。

## 签收商品需要注意哪些？

### 1. 签收商品时

如您验收商品后确认商品的名称、数量、价格等信息无误，商品包装完好、商品没有划痕、破损等表面质量问题，请在发货单正面客户签收处签字确认。您或您委托的收货人的签字均表示您已确认上述内容无误。

### 2. 签收商品后

签收商品后，如果您需要退换货的，请于收到商品后 7 日内与博库网客服联系并办理退换货事宜。

注：有个别配送商是要求先签收才能打开包装箱的，在这种情况下为了保证您合法的消费权益，请您在签收商品后务必当着配送员的面拆包检查商品是否完好以及核对商品名称，数量等信息是否有误。如有疑问，请当场拨打客服热线：0571-26306883。

谢谢合作！